

Comunicaciones para Pequeñas y Medianas Empresas de Avaya

Soluciones de Comunicaciones para PYMES de Avaya

En su condición de líder global de las comunicaciones para las pequeñas y medianas empresas, Avaya proporciona las soluciones que mejor responden a las necesidades, presupuestos y evolución en los requisitos de las empresas de pequeño a mediano tamaño.

Tanto si un cliente necesita una solución de comunicaciones unificadas digital sobre IP basada en software SIP, como si necesita un sistema telefónico básico simple, Avaya tiene la solución correcta para atender sus necesidades.

Nuestros productos incluyen:

- Avaya Business Communications System (BCM)
- Avaya Integral 5 (I5)
- Avaya IP Office
- Avaya Norstar
- Avaya PARTNER®
- Avaya Software Communication System (SCS)

Nota: Todos los productos están disponibles globalmente con la excepción de PARTNER® (América) e Integral 5 (Europa).

Servicios Globales de Avaya

Avaya Global Services cuenta con el respaldo de aproximadamente 7.000 expertos en todo el mundo, 32 centros operativos de redes y centros de asistencia técnica, así como con exclusivas herramientas patentadas de diseño y gestión. Los servicios de soluciones de comunicaciones para las PYMES se proporcionan a través de nuestra red mundial de socios de canal con acceso a los conocimientos técnicos de la organización Avaya Global Services.

Datos Relevantes de Avaya

- Avaya da empleo a unas 20.000 personas en todo el mundo, entre las que se encuentran 3.400 profesionales de I+D.
- Avaya cuenta con aproximadamente 5.100 patentes concedidas o pendientes de concesión y cerca de 10.000 socios de canal en todo el mundo.
- Los productos y soluciones de Avaya se venden en 120 países.

Expertos en tecnología y especialistas de la industria otorgan a Avaya el reconocimiento de líder internacional. Avaya ha logrado un lugar destacado en los siguientes campos:

- Nº 1 en Telefonía Mundial para Pequeñas Empresas¹
- Nº 1 en Comunicaciones Unificadas y Sistemas de Telefonía Mundiales¹
- Nº 1 en Centros de Contacto Mundiales²



- Nº 1 en Mensajería Empresarial Mundial³
- Nº 1 en Conferencias de Audio Mundiales⁴

Gartner sitúa a Avaya en el Cuadrante de líderes por la integridad de nuestra visión y nuestra capacidad para llevarla a cabo:

- Leaders Quadrant in Gartner Magic Quadrant for Corporate Telephony, Worldwide, 2009⁵
- Leaders Quadrant in Gartner Magic Quadrant for Contact Center Infrastructure, Worldwide, 2008⁶

Para obtener más información, visite www.avaya.com.

Líderes de SME Communications

Anthony Bartolo,
Vicepresidente y Director General

Isabelle Guis, Director Senior,
Product Management and Marketing

Jayesh Govindarajan,
Director Senior, Engineering

Acerca de las Comunicaciones para Pequeñas y Medianas Empresas de Avaya

La unidad de negocio de Comunicaciones para Pequeñas y Medianas empresas de Avaya se centra en el diseño, construcción y marketing de sistemas de comunicaciones completos para organizaciones de hasta 250 empleados. Desde sistemas fáciles de usar e independientes hasta complejas soluciones integradas para varios emplazamientos, Avaya ayuda a las PYMES a incrementar la productividad de sus empleados, a proporcionar una atención al cliente de calidad superior y a reducir costes. Junto con miles de socios certificados en prácticamente todos los rincones del mundo, Avaya proporciona la gama completa de soluciones y servicios que las PYMES de hoy en día necesitan.

Fuentes: ¹Canalys, Calendar 2008 (Line size: 20-99); ²Dell'Oro Group, Enterprise Telephony Report, 4Q08, February, 2009; ³Gartner Inc., Market Share, Contact Center: Worldwide, 2008, Drew Kraus, March, 2009; ⁴T3i Group, InfoTrack for Converged Applications, Full Year 2008, Messaging, May, 2009; ⁵Gartner Magic Quadrant for Corporate Telephony, Worldwide, 2009, August, 2009; ⁶Gartner Magic Quadrant or Contact Center Infrastructure, Worldwide, 2008, November, 2008.

El Cuadrante Mágico es propiedad intelectual de Gartner, Inc. desde 2008. Su uso aquí está autorizado. El Cuadrante Mágico es una representación gráfica de la situación del mercado en un período de tiempo determinado. Refleja el análisis que Gartner hace acerca de la posición de ciertas empresas en función de unos criterios de mercado definidos por Gartner. Gartner no apoya a ninguna empresa, producto o servicio reseñado en el Cuadrante Mágico ni aconseja a los usuarios que únicamente elijan a las empresas citadas en el cuadrante de "Líderes". El Cuadrante Mágico sólo pretende ser una herramienta de estudio y no una guía de acción. Gartner renuncia a toda responsabilidad, explícita o implícita, en relación con este estudio, incluida cualquier garantía de comercialización o conveniencia para fines particulares.

Acerca de Avaya

Avaya es líder global en sistemas de comunicaciones empresariales. La empresa proporciona comunicaciones unificadas, centros de contacto y servicios relacionados, directamente y a través de sus socios de canal, a destacadas empresas y organizaciones de todo el mundo. Empresas grandes y pequeñas confían en Avaya a la hora de elegir sistemas avanzados de comunicaciones que mejoran la eficacia, la colaboración, el servicio de atención al cliente y la competitividad. Para obtener más información, visite www.avaya.es.

AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

© 2010 Avaya Inc. Reservados todos los derechos.

Avaya y el logotipo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y están registradas en los EE.UU. y otros países.

Todas las marcas comerciales identificadas con los símbolos ®, TM o SM son marcas registradas, marcas comerciales registradas o marcas de servicio, respectivamente, de Avaya Inc.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Es posible que Avaya también tenga derechos sobre las marcas comerciales expresadas con otros términos en el presente documento.

08/10 • SB4434SE

avaya.es